# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Séjours AFRICA LODGES – Zoo de La Boissière du Doré

### 1-GENERALITES

**1.1 Champs d'applications**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute réservation d'un ou plusieurs séjours proposés par le Zoo de La Boissière du Doré, tels que décrits sur le site internet : https://zoo-boissiere-lodges.com/ .

**1.2 Capacité juridique**

Le client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

**1.3 Acceptation des CGV**

La réservation de séjour implique l'acceptation pleine et entière et sans réserve par le client de l'intégralité des clauses et conditions prévues dans les présentes CGV. En conséquence, le client déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document.

**1.4 Informations et modifications**

Les informations figurant sur notre site internet peuvent faire l'objet de modifications en cours de saison (prix, fermeture exceptionnelle, travaux), qui sont préalablement à la confirmation de la réservation, portées à la connaissance du client.

En cas d'opération promotionnelle ou de périodes spécifiques, des conditions particulières pourront s'appliquer et seront précisées sur les supports dédiés.

### 2-CONDITIONS GENERALES DE SEJOUR

**2.1 Définition du séjour**

Pour une nuit passée dans un lodge, le client a accès pendant 2 jours sur le parc et bénéficie d'un dîner et d'un petit déjeuner. Les précisions exactes sont précisées lors de la réservation.

### 3-RÉSERVATION ET FORMATION DU CONTRAT

**3.1 Modalités de réservation**

La réservation d'un séjour peut se faire en ligne sur le site https://zoo-boissiere-lodges.com , par téléphone au 02.40.33.70.32, par mail en contactant Carine Sécher à africa-lodges@zoo-boissiere.com ou à l'accueil du zoo, 2 lieu -dit La Chataigneraie, 44430 LA BOISSIERE DU DORE. Un numéro de réservation est attribué à chaque commande.

**3.2 Réservation en ligne**

Choisissez votre hébergement (vue plaine girafes ou vue plaine rhinocéros).

Consultez les calendriers. Indiquez lors de votre réservation : la durée du séjour, le nombre d'adultes (à partir de 13 ans), le nombre d'enfants (3 à 12 ans inclus) et les enfants de moins de 3 ans, les prestations retenues, l'acceptation des conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation de se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Elle entraîne également l'acceptation de l'utilisation des données personnelles par les services du zoo pour le traitement de votre réservation. Le Zoo de La Boissière du Doré communiquera par email la confirmation de réservation enregistrée dès réception du règlement.

**3.3 Réservation par téléphone**

Pour les réservations par téléphone, l'hôte confirme la réservation et communique au client un numéro de réservation. La validation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation de se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Elle entraîne également l'acceptation de l'utilisation des données personnelles par les services du zoo pour le traitement de votre réservation. Le Zoo de La Boissière du Doré communiquera par email ou par courrier de confirmation de la réservation enregistrée dès réception du règlement. Votre bon de réservation ainsi que le formulaire pour le choix de votre plateau repas, petit déjeuner et couchages vous seront envoyés avec cette confirmation. L'équipe intendance est susceptible de vous contacter par téléphone pour préparer le service repas et literie en cas de besoin.

**3.4 Réservation par numéro de bon cadeau**

Les bons cadeaux émis par le Zoo de La Boissière du Doré sont valables exclusivement pour les prestations indiquées lors de leur achat et pour la durée de validité mentionnée sur le bon.

Chaque bon cadeau est identifié par un numéro unique, indispensable pour effectuer une réservation.

Ce numéro doit être communiqué lors de la réservation via le site internet https://zoo-boissiere-lodges.com dans l'encart dédié en seconde page de commande. Tout bon cadeau utilisé est considéré comme consommé.

Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables contre tous types de paiement, y compris en cas de perte, de vol ou de non-utilisation avant la date d'expiration.

Le Zoo de La Boissière du Doré ne pourra être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse d'un bon cadeau dont le numéro aurait été communiqué à un tiers.
La réservation d'un séjour avec un bon cadeau est soumise à disponibilité.
En cas de différence de tarif entre la valeur du bon cadeau et le prix du séjour réservé :
-si le montant du séjour est supérieur, le client devra régler la différence,
-si le montant est inférieur, aucun remboursement de la différence ne sera effectué.
En cas d'annulation du séjour réservé à l'aide d'un bon cadeau, les conditions d'annulation prévues aux présentes CGV s'appliquent. Aucun report ou remboursement ne sera accordé au-delà de la durée de validité du bon.

### 3.5 Tarification

Les prix précisés sont exprimés en euros TTC, TVA comprise. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des prestations. Le Zoo de La Boissière du Doré se réserve le droit de modifier à tout moment les prix figurant sur le site internet, étant toutefois entendu que le prix indiqué lors de votre réservation sera le seul applicable. Les prix indiqués comprennent le traitement de votre réservation, l'ensemble de la prestation, pour chaque nuit, un dîner et un petit déjeuner (non compris pour les enfants de moins de 3 ans mais la possibilité de commander un repas avec supplément), ainsi que deux journées sur le parc. Lorsque les conditions tarifaires sont liées à l'âge du ou des enfants le jour de votre séjour, un justificatif de la date de naissance des enfants peut être demandé avant ou après le séjour. À défaut de présentation des pièces demandées, le tarif adulte sera appliqué de plein droit. Aucun frais de dossier n'est facturé. N'hésitez pas à nous contacter pour toute précision complémentaire.
Les tarifs ne comprennent pas le dépôt de garantie (caution) de 100€, qui sera demandée au client à son arrivée aux AFRICA LODGES du Parc Zoologique de La Boissière du Doré notamment pour la location de l'hébergement, du matériel mis à disposition, des boissons ou autres dépenses à caractère personnel.

### 3.6 Règlement

Lors de la réservation de votre séjour, il vous sera demandé de régler l'intégralité du paiement (100%) à la réservation de votre séjour. A défaut de réception du paiement dans les 7 jours, la réservation est réputée annulée du fait du client. Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire, carte bancaire, chèque bancaire ou chèques vacances libellé à l'ordre du Zoo de La Boissière du Doré et envoyé avec votre numéro de réservation à l'adresse suivante : Africa Lodges – Zoo de La Boissière du Doré – 2, La Châtaigneraie – 44430 La Boissière du Doré,
Au plus tard 7 jours après avoir fait la réservation. Important : votre réservation sera garantie et définitive dès que nous aurons reçu l'intégralité du paiement de votre réservation de votre prestation.
Le paiement du séjour s'effectue conformément aux modalités indiquées lors de la réservation.
A l'arrivée le jour du séjour en lodge, le règlement par CHÈQUE BANCAIRE N'EST PAS AUTORISÉ, ce qui implique une annulation de votre séjour sur le champ.
A l'état des lieux à votre arrivée, un dépôt de garantie de 100€ par hébergement vous sera demandé pour couvrir, le cas échéant, les frais liés à des dégradations, des manques de matériel ou à une remise en état des lieux. En ce qui concerne la vaisselle, si elle n'est pas faîte, une amende de 20€ sera demandée.
Ce dépôt de garantie devra être versé exclusivement par empreinte bancaire ou chèque bancaire.
Le montant, bloqué sur votre compte sera libéré par l'accueil des lodges après vérification au moment de votre départ, le dépôt de garantie peut être prélevé en cas de non-respect des consignes de sécurité.

### 3.7 Caractéristiques du produit

Le lodge est mis à votre disposition au plus tôt 2h avant la fermeture du zoo, sauf au mois d'octobre, où le lodge est disponible 1h avant la fermeture du zoo. L'arrivée est possible jusqu'à la fermeture du zoo. Les clés des lodges doivent être rendues à l'accueil du village des lodges, le jour du départ, au plus tard à 11h.
Votre réservation vous donne un accès privilégié au zoo 1h avant l'ouverture au grand public, hormis en juillet et août (30 min). Toutefois, vous avez la possibilité de visiter le parc le jour de votre nuitée (aux horaires d'ouverture uniquement, consulter les horaires d'ouverture dans la rubrique infos pratiques sur notre site internet : https://www.zoo-boissiere.com/ .
Les caractéristiques des lodges figurent sur notre site internet : https://zoo-boissiere-lodges.com/ .
Les lodges sont équipés et loués pour 1 à 16 occupants (enfants de moins de 3 ans INCLUS). Il est impossible de dépasser la capacité maximale pour des raisons de sécurité et d'assurance.

### 3.8 Modification du séjour

Toute demande de modification portant notamment sur les dates, le lieu, la durée du séjour, le nombre de participants ou la composition familiale devra faire l'objet d'une validation préalable par le Zoo de La Boissière du Doré. Selon la nature de la modification demandée, celle-ci pourra entraîner une facturation complémentaire.

### 3.9 Allergènes et régimes alimentaires

Le client est informé que l'hébergement proposé peut contenir ou avoir été en contact avec des allergènes (notamment, sans que cette liste soit limitative : poussières, acariens, poils d'animaux, pollen, bois, latex, produits ménagers, denrées alimentaires).
Lorsque des prestations de restauration, paniers repas, petits-déjeuners ou produits alimentaires sont proposés, ceux-ci peuvent également contenir des allergènes alimentaires au sens de la réglementation en vigueur (règlement (UE) n°1169/2011).
Il appartient au client de signaler, avant toute réservation, toute allergie, intolérance alimentaire ou régime spécifique (notamment régime médical, religieux, végétarien, végétalien ou autre).

A défaut d'information préalable écrite du client, le prestataire ne pourra être tenu responsable de toute réaction allergique ou conséquence liée à un régime alimentaire non respecté.
Sauf mention contraire expresse, le prestataire ne garantit pas l'absence totale d'allergènes, ni la possibilité de répondre à tous les régimes alimentaires spécifiques.
Le client demeure seul responsable de l'évaluation de la comptabilité de l'hébergement et des prestations proposées avec son état de santé et ses contraintes alimentaires.
Aucune responsabilité ne pourra être engagée à l'encontre du prestataire en cas de réaction allergique, d'intolérance ou de non-respect d'un régime alimentaire spécifique non expressément confirmé par écrit par ce dernier.

### 3.10 Annulation du séjour par vous-même

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit. Toute annulation totale ou partielle, de tout ou partie des participants, du fait du client entraîne l'exigibilité immédiate, à titre de dédit, des frais suivants :

- Plus de 30 jours avant le début du séjour : 50% du montant total du séjour.
- Moins de 30 jours avant le début du séjour : 100% du montant total du séjour.

En cas de non-présentation du client le jour-même, aucun remboursement ne sera effectué.
Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni prolongeables et ni modifiables.
Vous pouvez le faire en ligne auprès d'une compagnie d'assurance. Bon à savoir, si vous avez payé votre séjour avec une carte de crédit Master Card Gold ou Visa Premier, vous bénéficiez automatiquement d'une assurance annulation (en cas d'annulation liée à un problème sérieux – voir avec votre banque directement).

### 3.11 Annulation de votre séjour par le Zoo de La Boissière du Doré

En cas d'alerte météo « orange » ou « rouge » ou événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels intempéries, tempête, orage, verglas, neige… La direction se réserve le droit d'annuler votre séjour (même le jour de votre arrivée) pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. En cas d'impossibilité de report, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée (frais de transport…).
En cas de conditions météorologiques défavorables, certains animaux peuvent rejoindre leurs intérieurs afin d'assurer leur sécurité, cela ne peut être considéré comme un motif d'annulation.

### 3.12 Annulation de votre séjour suite à une pandémie

Si votre séjour devait être annulé en raison de la fermeture du zoo ou de ses hébergements dans le cadre d'une pandémie, un report de votre séjour vous sera proposé sans frais supplémentaires.

### 3.13 Règlement intérieur

Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur du site affiché à l'entrée du parc et à l'intérieur des lodges. Le Zoo de La Boissière du Doré se réserve le droit d'expulser tout contrevenant sans possibilité de recours. Les visiteurs expulsés dans ce contexte ne peuvent en aucun cas obtenir le remboursement du séjour en cas de non-respect dudit règlement.

### 3.14 Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : AFRICA LODGES – Zoo de La Boissière du Doré – 2, La Châtaigneraie – 44430 La Boissière du Doré. Afin d'éviter toute contestation, les justificatifs de visite précisant le nombre de participants doivent être joints à la réclamation. La responsabilité du Zoo de La Boissière du Doré ne saurait être engagée au cas où le non-respect des obligations visées par les présentes trouverait son origine dans un cas fortuit, un cas de force majeure ou du fait du client ou de toute personne étrangère à l'organisation, au déroulement du séjour et aux prestations fournies à cette occasion.
Définition du cas de force majeure : évènement imprévisible et insurmontable qui empêche une personne de s'acquitter de ses obligations. C'est un évènement indépendant de la volonté de cette personne ou organisme.

### 3.15 Litiges / Loi applicable

La loi applicable est la loi française. Par convenance, les présentes peuvent être traduites en langue anglaise. Toutefois, en cas de litige, seul le texte français fait foi. En cas de litige, et faute d'accord amiable entre les parties, la juridiction à saisir sera celle territorialement compétente, le Tribunal d'Instance de Nantes.

### 3.16 Animaux

Nos amis les animaux ne sont pas admis dans les lodges et dans le parc à l'exception des chiens guides d'aveugle ou en cours d'éducation.

### 3.17 Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et de fermer systématiquement les portes de l'hébergement pendant vos absences. En cas de perte ou de vol, le Zoo de La Boissière du Doré ne pourra en aucun cas être tenu responsable.

## 4-CONDITIONS SPECIFIQUES DE LA VENTE EN LIGNE

### 4.1 Archivages / Preuve

Le Zoo de La Boissière du Doré archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés

seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties et sont opposables aux parties.

### 4.2 Responsabilité

Le Zoo de La Boissière du Doré, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée par un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, service, ou autres problèmes involontaires.

### 4.3 Données à caractères personnel

Conformément à la loi « informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos noms, prénom et adresse : AFRICA LODGES – Zoo de La Boissière du Doré – 2, La Châtaigneraie – 44430 La Boissière du Doré.

## 5-OFFRE CSE – RÉDUCTION SUR LES CSE

La présente offre CSE permet aux bénéficiaires éligibles d'obtenir une réduction tarifaire sur une sélection d'hébergements proposés par le Zoo de La Boissière du Doré, selon les modalités définies ci-dessous.

### 5.1-Bénéficiaires

L'offre est strictement réservée aux salariés, agents ou membres dûment rattachés à un Comité Social Économique (CSE) partenaire, sur présentation d'un justificatif valide d'appartenance au CSE concerné (attestation employeur, attestation C.S.E. ou carte C.S.E.). Le Zoo de La Boissière du Doré se réserve le droit de refuser l'application de la réduction en cas de justificatif non conforme ou expiré. Une communication des modalités d'application d'une offre C.S.E. via un document de communication de présentation de l'offre.

Modalités d'obtention de la réduction :

La réduction est accordée selon l'une des modalités suivantes :

-via un code promotionnel CSE communiqué par le CSE partenaire ;

-via une plateforme dédiée accessible aux bénéficiaires ;

-ou sur présentation d'un justificatif CSE au moment de la réservation.

La réduction s'applique uniquement au prix de l'hébergement, hors options, frais annexes, taxes de séjour.

### 5.2-Conditions d'utilisation

-L'offre est valable uniquement pour les hébergements éligibles et les périodes indiquées.

-Elle ne peut être cumulée avec aucune autre promotion, remise ou offre en cours, sauf mention contraire.

-La réduction est personnelle, non échangeable contre une contrepartie financière.

-Toute réservation effectuée en dehors des conditions prévues ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une régularisation.

### 5.3-Disponibilité et limitations

Les lodges proposés dans le cadre de l'offre CSE sont soumis à disponibilité au moment de la réservation.

Le Zoo de La Boissière du Doré se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à l'offre CSE à tout moment, sous réserve d'en informer les CSE partenaires.

### 5.4-Annulation et modification

Les conditions d'annulation et de modification applicables sont celles propres à chaque hébergement et précisées lors de la réservation.

### 5.5-Responsabilité

Le Zoo de La Boissière du Doré ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation frauduleuse de l'offre ou de non-respect des conditions par le bénéficiaire.

### 5.6-Acceptation des conditions

Le bénéfice de la réduction implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

## 6-REGLEMENT INTERIEUR DES AFRICA LODGES

Les précédentes conditions s'appliquent à tous les hôtes ayant réservé 1 ou plusieurs nuits dans les lodges situés à l'extérieur du zoo.

### 6.1 Ouverture et accès

Les hébergements des Africa Lodges sont ouverts à la réservation du 20 mars au 8 novembre 2026. Les hôtes peuvent accéder à leur lodge 2h avant la fermeture du parc, sauf au mois d'octobre, où le lodge est disponible 1h avant la fermeture du zoo. La clé se récupère à l'accueil du village des lodges. Les clés du lodge doivent être rendues à l'accueil du village des lodges, le jour du départ, au plus tard à 11h. Votre réservation vous donne un accès privilégié au zoo 1h avant l'ouverture au grand public, hormis en juillet et en août (30 min avant). Durant leur séjour, les hôtes ont un accès libre à la zone d'hébergement. L'accès au parc est conditionné aux horaires d'ouverture. En cas de nécessité, l'accès au parc peut être interdit soit complètement, soit partiellement pour des questions de sécurité.

6.2 Respect des consignes de sécurité

Il est formellement interdit de franchir les barrières et mains courantes de sécurité, de pénétrer dans les locaux et les enceintes de service, de grimper sur les barrières ou murets de sécurité ou d'y poser les enfants. Il est également interdit de nourrir les animaux des plaines africaines. Les panneaux d'interdiction, d'avertissement et d'information doivent être scrupuleusement respectés. L'accès au lit supérieur des lits superposés est interdit aux enfants de moins de 3 ans. Le Zoo de La Boissière du Doré décline toute responsabilité en cas d'accident lié au non-respect de ces consignes.

6.3 Prévention des incendies et sécurité

Il est strictement interdit de faire des feux de tout type dans l'enceinte des Africa Lodges (type feu de camp, barbecue, etc…). Un extincteur est à la disposition des hôtes sur le mur de la salle de séminaire. Les lodges sont non-fumeurs. Des cendriers sont mis à disposition sur la terrasse extérieure.

6.4 Evacuation

En cas de nécessité ou sur recommandation du personnel du parc, l'évaluation de la zone d'hébergement s'effectue par le portail d'accès situé sur la route de St-Christophe-la-Couperie (D154). Les hôtes doivent suivre les consignes du personnel et évacuer de manière ordonnée.

6.5 Surveillance

Chaque lodge est muni d'un dispositif de fermeture type serrure. La clef sera remise à votre arrivée, avec le badge magnétique du portail d'accès. Lors de l'absence des hôtes, les lodges devront être systématiquement fermés à clé afin de protéger les effets personnels. Le parc décline toute responsabilité sur le vol ou la perte des effets personnels au sein des hébergements. Les enfants sont placés sous la responsabilité permanente de leurs parents. Ils devront faire l'objet d'une surveillance constante et attentive, en particulier afin de respecter le présent règlement intérieur.

Les enfants non accompagnés ne peuvent accéder seuls au circuit de visite du parc. Aux heures de fermeture du parc, vous pourrez contacter en cas d'urgence un membre du personnel d'astreinte. Le numéro de téléphone vous sera remis à votre arrivée. Une permanence est tenue par l'équipe du soir entre 19h et 21h, avec l'affichage des différentes conditions sur le local accueil.

6.6 Visibilité des animaux

Selon la période de l'année, les animaux sortent entre 9h et 10h le matin puis rentrent entre 17h et 19h le soir selon la saison. Certaines espèces restent en extérieur en saison chaude (sauf en cas de conditions climatiques défavorables) :

Cobe de Mrs Gray, damalisque à front blanc, grand koudou, watussi, oryx algazelle, rhinocéros, gnous et autruches.

Les girafes sont rentrées chaque soir, entre 18h30 et 19h quand le zoo ferme à 19h et entre 17h30 et 18h, quand la fermeture est à 18h.

Nous sommes contraints de rentrer les animaux dans leur intérieur par sécurité et pour leur bien-être, en cas de force majeure, en cas de conditions météorologiques défavorables, en cas d'événement indépendant de notre volonté qui empêche la sortie des animaux dans les plaines.

6.7 Respect des animaux

Pour le bien-être et la tranquillité des animaux, il est strictement interdit de crier, de frapper sur les installations, de leur lancer un objet ou de les nourrir.

6.8 Respect de l'environnement

Il est strictement interdit de jeter des déchets au sol, notamment les mégots de cigarettes. Des poubelles et point de tri sélectif sont à disposition dans les lodges. Les hôtes doivent respecter le tri sélectif et la propreté générale du site.

6.9 Dégradation, détérioration du matériel et / ou vol

Il est strictement interdit de dégrader ou détériorer l'ensemble des installations des Africa Lodges : habitations, clôtures, baies vitrées, panneaux. Les hôtes sont tenus de respecter les massifs et les espaces verts, de ne pas arracher, couper ou casser les plantes et les arbres. Les hôtes sont invités à respecter la propreté générale du site. Un état des lieux sortant est systématiquement réalisé par les équipes du parc afin de se prémunir contre tout vol ou détérioration au sein des hébergements. Il est également interdit de fumer dans le jacuzzi des lodges Cocooning et Family Spa.

6.10 Introduction de matériel et interdictions

Il est interdit d'introduire, de détenir ou de transporter sur le site des Africa Lodges de l'alcool et toute substance ou matériel ou instrument dangereux ou illicite (armes, objets ou produits dangereux, drogues).

6.11 Règles de bonne conduite

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés, sauf les chiens guides d'aveugle ou en éducation, dans les hébergements et dans l'enceinte du parc. Les hôtes sont tenus d'adopter un comportement décent et de respecter les règles élémentaires de savoir vivre au sein de l'hébergement, en particulier :

-de respecter et de veiller à la tranquillité des autres hôtes des Africa Lodges (niveau sonore de la musique, comportement général, tapage nocturne)

-d'adopter une tenue vestimentaire décente en dehors de la zone privative de son lodge.

Toute dérive de comportement (état d'ébriété, tapage nocturne) ne sera pas tolérée.

Toute infraction aux dispositions du présent règlement pourra entraîner l'expulsion du parc et des lodges.

6.12 Enquête

Un questionnaire de satisfaction vous sera transmis en fin de séjour par nos équipes afin de recueillir votre avis et votre expérience.

6.13 Utilisation des SPA

Lodges concernés :
-Marabout Family Spa : 9 personnes maximum
-Girafe Cocooning Spa : 4 personnes maximum
-Rhino Cocooning Spa : 4 personnes maximum
Les hôtes sont responsables de l'utilisation du Spa. Toute dégradation ou non-respect des consignes affichées entraîne la prise en charge des réparations par les utilisateurs.

**Règles d'hygiène à respecter* :
-douche préalable dans la douche qui se situe à proximité du Spa, à l'eau savonneuse, et bien rincer. Les cheveux longs seront attachés. Ne pas porter de crème solaire, de maquillage, ni de crème hydratante avant d'entrer dans le Spa. Ne pas utiliser de produit d'hygiène ou relaxant dans le Spa (savon, huile de bain, bain moussant, sels de bain, bombe de bain…).
-Tenue de bain décente exigée et attitude correcte de rigueur.
**Objets et comportements interdits :*
-bijoux, cigarettes, chewing-gum, aliments, boissons, radio, téléphone portable, appareil photo, caméscope…

Le Zoo de La Boissière du Doré décline toute responsabilité en cas de dommage physique ou matériel, perte et vol ou altération.

**Responsabilité et santé :*
La chaleur renforce les effets des médicaments et de l'alcool, et peut faire perdre connaissance. Sortez immédiatement si vous vous sentez fatigué ou somnolent.
La pratique du Spa n'est pas sans conséquence pour la santé selon les individus. Nous invitons les usagers à la prudence et à se renseigner sur cette pratique auprès de leur médecin. Pendant la grossesse, l'utilisation du Spa peut être préjudiciable pour le fœtus. Si vous avez des soucis de santé, demandez donc conseil à votre médecin avant d'utiliser le Spa. En cas de lésions cutanées, ne pas utiliser le Spa.

Fait à La Boissière du Doré, le 4 juin 2026

M. LAURENT Sébastien, directeur du Zoo de La Boissière du Doré

## Annexe 1 - Règlement de l'offre promotionnelle - GROUPON x Zoo Boissière du Doré

# A1 - Règlement de l'offre promotionnelle - GROUPON x Zoo Boissière du Doré

Les codes promotionnels sont **à usage unique** et sont valables exclusivement pour **une seule nuitée en Lodge**.

Toute personne souhaitant séjourner **deux nuits** devra acheter l'équivalent de **deux nuitées**, soit effectuer **deux achats distincts** sur Groupon et disposer de **deux codes promotionnels différents**.

Chaque code promotionnel ne peut être utilisé qu'une seule fois et ne peut donner droit qu'à une seule nuitée.

Toutes les réservations faisant l'objet de cette offre pourront être vérifiées par le Zoo de la Boissière du Doré afin de s'assurer de leur conformité avec les achats effectués sur Groupon.

**En cas d'utilisation frauduleuse ou non conforme d'un ou plusieurs codes promotionnels, notamment en cas d'utilisation d'un même code pour plusieurs nuitées**, le Zoo de la Boissière du Doré se réserve le droit **d'annuler la réservation concernée ou de facturer le montant correspondant aux nuitées supplémentaires non couvertes par un achat valide**.

**Nombre de personnes par réservation**

Le nombre de personnes autorisé par réservation est strictement limité au nombre de personnes indiqué sur l'offre Groupon correspondant à l'achat effectué.

Toute personne supplémentaire souhaitant séjourner dans le Lodge devra faire l'objet d'un achat supplémentaire correspondant à une offre valide sur Groupon.

Les réservations pourront être vérifiées par le Zoo de la Boissière du Doré afin de s'assurer que le nombre de personnes présentes correspond bien au nombre de personnes couvertes par les achats effectués sur Groupon.

En cas de non-conformité, notamment si le nombre de personnes présentes est supérieur au nombre de personnes couvertes par l'offre achetée, le Zoo de la Boissière du Doré se réserve le droit **d'annuler la réservation ou de facturer le montant correspondant aux personnes supplémentaires non couvertes par un achat validé**.

**Pour toute offre promotionnelle proposée via l'opération commerciale Groupon pour nos séjours insolites au Zoo de la Boissière du Doré en Africa Lodges, les Conditions Générales de Vente et d'Accueil (CGAV) d'Africa Lodges s'appliquent en complément de ces conditions d'utilisations.**

Fait à La Boissière du Doré, le 15 septembre 2026

M. LAURENT Sébastien, directeur du Zoo de La Boissière du Doré